



Steuerberaterplattform: Störungsdokumentation

Datum	Art der Störung	Beginn*	Ende*
19.01.2024	<u>Störung</u> : Kein Nachrichtenversand und -abruf möglich, kein Login am Self-Service möglich <u>Ursache</u> : Netzwerkstörung	16:40 Uhr	17:30 Uhr
08.09.2023	<u>Störung</u> : Kein Nachrichtenversand mit Online-Ausweis und kein Login am Self-Service möglich <u>Ursache</u> : Störung beim eID-Dienstleister	08:00 Uhr	17:00 Uhr

*Als Zeitpunkt des Beginns/Endes einer Störung wird unter <https://steuerberaterplattform-bstbk.de/service-support/stoerungen-wartungen> zunächst die durch den Dienstleister vorläufig gemeldete Zeit veröffentlicht.

Sofern sich im Zuge der Analyse der technischen Störung sich eine Änderung/Präzisierung des Zeitpunktes ergibt, wird dieser in der Störungsdokumentation angegeben.